

## **RoLAN popolna zaščita**

**Za vas smo pripravili dodatno ugodnost, imenovano paket**

### **» KO GARANCIJA NI DOVOLJ! «**

Garancija vam omogoča popolno zaščito vašega aparata po zelo ugodni ceni. Izbirate lahko med 3 ali 5 letno zaščito in se tako zavarujete pred morebitnimi napakami v materialu oziroma napakami pri izdelavi izdelka, pred nepredvidenimi poškodbami, pred škodo zaradi vlomske tatvine in nepričakovanega uničenja ali poškodovanja. V času podaljšane garancije bo strošek rezervnih delov in delovnih ur za popravilo izdelka (ob predložitvi originalnega računa o nakupu izdelka in paketa) krito iz **» KO GARANCIJA NI DOVOLJ! «**.

Kdaj lahko uveljavljam storitve **» KO GARANCIJA NI DOVOLJ! «**?

- **Pri poškodbah zaradi nerodnosti ali napačne uporabe izdelka, padca, razbitja izdelka, razlitja tekočine;**
- **pri poškodbah, ki so nastale zaradi nezgod na zgradbah, kot je primer poškodbe na vodovodni napeljavi;**
- **pri poškodbah ob elementarnih nesrečah, visokih vodah, padcu kamenja, viharju, zmrzali, poplavih, plazovih;**
- **pri poškodbah zaradi požara, udara strele, eksplozije vseh vrst, ožganine in poškodbe ki jih povzročijo dim in saje;**
- **pri poškodbah zaradi posrednega udara strele, previsoke ali prenizke napetosti ali kratkega stika**
- **poškodovanje, uničenje ali izginitev izdelka zaradi vloma, vlomske tatvine**
- **poškodovanje izdelka zaradi vandalizma.**

Lastni delež ali odbitna franšiza:

Lastni delež je del lastnih sredstev, ki jih mora uporabnik storitve **» KO GARANCIJA NI DOVOLJ! «** pokriti, kadar nastane škoda zaradi nerodnosti kot so **padec, razbitje, namerna napačna uporaba izdelka, vdor tekočine vseh vrst.**

Lastni delež se izračuna na podlagi stroškov popravila oziroma v primeru totalne škode, stroškov za zamenjavo izdelka.

Kupec je dolžan plačati pokritje stroškov za popravilo za zamenjavo z nadomestnim aparatom v znesku **25%** od računa novega izdelka oziroma stroškov popravila vendar najmanj **30€** za stacionarne naprave oziroma **33%** od računa novega izdelka oziroma stroškov popravila vendar najmanj **90€** za prenosne naprave.

Kako izbrati najprimernejši paket **» KO GARANCIJA NI DOVOLJ! «** ?

Ob nakupu se posvetujte s prodajalcem in si oglejte preglednico. Plačilo paketa izvršite z enkratnim plačilom ob nakupu izdelka v znesku iz tabele.

Paket » **KO GARANCIJA NI DOVOLJ!** « je mogoče kupiti le sočasno z nakupom izdelka, ki ga želite zaščititi, kasnejši nakup ni mogoč.

### ***Kaj storiti ob nastanku škode?***

S pokvarjenim izdelkom, originalnim računom in potrdilom » **KO GARANCIJA NI DOVOLJ!** « se oglasite pri vašem prodajalcu, na podjetju RoLAN, kjer boste izpolnili obrazec za prijavo škode. O rešitvi zahtevka vas bo obveščal prodajalec.

#### ***1. Napake v materialu in izdelavi:***

To je škoda, ki nastane ob običajni uporabi izdelka. V našem servisu bomo izdelek pregledali in poslali v popravilo pooblaščenemu servisu. Za popravilo škode na strojni opremi v času našega paketa » **KO GARANCIJA NI DOVOLJ!** « ne plačate stroškov popravila. Če je popravilo izdelka neekonomično, lahko dobite nadomestni izdelek enakih ali boljših lastnosti.

#### ***2. Škoda zaradi nerodnosti:***

Tovrstna škoda nastane zaradi nenamerne napačne uporabe izdelka. V primeru take poškodbe dostavite izdelek v naš servis in izpolnite obrazec za prijavo škode. Ko bo ugotovljena upravičenost popravila, bomo nastalo škodo analizirali in popravili. V primeru nastale škode zaradi nerodnosti vam zaračunamo lastni delež od zneska popravila, oziroma zneska vrednosti zamenjanega izdelka. To velja tudi za poškodbe, ki se ugotovijo šele z analizo med popravilom izdelka. Praske in podobne poškodbe na izdelku, ki ne vplivajo na tehnične značilnosti izdelka, se ne obravnavajo kot škoda.

Če je bilo popravilo vašega izdelka neekonomično imate zagotovljeno pravico do nadomestnega izdelka enakih ali boljših lastnosti.

#### ***3. Vse druge vrste škod:***

Škode, ki nastanejo zaradi vzrokov, ki niso navedeni v točki 1 in 2 se obravnavajo podobno. Poškodovani izdelek prinesete v naš servis. V primeru požara, vlomske tatvine in vandalizma, mora kupec prijavo odškodninskega zahtevka imeti potrjeno tudi s strani policije. V našem servisu bomo izdelek popravili ali pa boste dobili

nadomestni izdelek. Omenjeni postopek velja tudi za totalno škodo na izdelku. Lastni delež kritja škode za tovrstne škode ni predviden.

Nadomestilo z nadomestnim aparatom. ***Kdaj ste upravičeni do tega nadomestila?***

V primeru totalne škode ali neekonomičnosti popravila za vaš pokvarjeni izdelek prejmete nadomestni izdelek, ki je tehnično enak ali boljši od starega. Če je na razpolago enakovredni izdelek, ne morete zahtevati tehnično boljšega izdelka. Prosimo da upoštevate, da pokvarjeni izdelek z originalno dodatno opremo preide v našo last. Pri prevzemu je potrebno ob uveljavitvi škode izročiti vso opremo, zato imejte s seboj vse originalne dele: dodatno opremo, kable, baterije, zgoščenke z gonilniki, priročnike, gonilnike, zvočnike, miške, tipkovnice... Za ta izdelek se v tem hipu prekine veljavnost paketa » **KO GARANCIJA NI DOVOLJ!**«

**Odškodnine:**

Neposredna izplačila odškodnine za škodo se ne izplačujejo v gotovini in tudi pri totalni škodi niso mogoča.

**Območje veljavnosti:**

Kritje velja samo za opremo, ki je navedena na računu, za katero se sklepa paket » **KO GARANCIJA NI DOVOLJ!** « Zavarovanje ne velja za čas, ko je zavarovana oprema na sejmu ali na razstavi ali zunaj območja naslova, ki je na računu. Zaščita velja na geografskem območju Evrope za naprave, ki se po svoji naravi prenašajo in prevažajo.

**Trajanje storitve:**

Storitev začne veljati na dan izstavitve računa in velja 3 oz 5 let. V primeru totalne škode, ko je popravilo neekonomično in prejmete nadomestni izdelek, se zavarovanje starega oziroma pokvarjenega izdelka prekine. Za zamenjani izdelek lahko ponovno sklenete paket » **KO GARANCIJA NI DOVOLJ!**«

**Splošna pravila zaščite » KO GARANCIJA NI DOVOLJ! «**

- zaščita » **KO GARANCIJA NI DOVOLJ!** « velja le ob predložitvi originalnega računa in potrjenega garancijskega lista;
- prijavljene škode niso krite, dokler ni podan točen pisni opis napak in vzrokov, zaradi katerih je škoda nastala;
- v primeru škode se ostala zavarovanja bremenijo prva (tudi tista, ki jih imate kot lastnik sklenjena za svoje premičnine). V primeru škode, ki jo povzroči

- tretja oseba, se odškodnina najprej uveljavlja iz zavarovalne police tretje osebe;
- garancije proizvajalcev izdelkov veljajo kot primarne garancije in se koristijo prvenstveno;
- pri totalni škodi preide ustrezeni izdelek z vsemi dodatnimi deli v last podjetja Rolan d.o.o..

### **Zaščita ne zajema:**

- uporabe, ki ni namenska in je ni določil proizvajalec, ter ni določena v pravilih za uporabo. To velja tudi za vse škode, ki so nastale zaradi zlorabe ali neustrezne uporabe;
- praske in podobne poškodbe na izdelku, ki ne vplivajo na tehnične zmogljivosti izdelka, se ne štejejo za škodo. Zaščita ne pokriva škode, ki ne vpliva na delovanje izdelka, kot je določeno s strani proizvajalca;
- škoda na programski opremi, operacijskih sistemih, gonilnikih, pomožnih programih in podobno ni krita. Odškodninske zahtevke za izgubo baz podatkov in programske opreme ni možno uveljavljati iz navedenih vzrokov škode. Prav tako ni nadomestila za stroške popravil, ki bi nastali zaradi težav s programsko opremo, virusov, nezdržljivosti komponent, reševanja podatkov, ponovne pridobitve podatkov,...
- dodatno kupljene opreme zaščita ne krije, če ni kupljena sočasno z opremo, na istem računu;
- škoda zaradi poskusov popravila ali posegov tretjih oseb brez pooblastila ni krita;
- zaščita ne krije potrošnega materiala, obrabljenih delov, daljinskih upravljalnikov, akumulatorjev, baterij, tonerjev, varovalk, črnila, tuljav, žarnic in podobnega.
- tipkovnice in miške so krite le v primeru, da so kupljene skupaj z glavnim izdelkom kot celota;
- kritje škode za dlančnike se nanaša na nakupno vrednost brez dodatno dokupljenih podpor;
- škoda ki se prijavi, a poškodovani izdelek ni dostavljen ali škode ni mogoče dokazati, ni krita;
  
- škoda zaradi običajne obrabe ter postopnega poslabšanja kakovosti delovanja ni zajeta v zaščito;
  
- škoda, ki je nastala zaradi malomarnosti ali jo je povzročila tretja oseba, ni krita;
- če v času zaščite iz naslova primarne garancije pride do zamenjave izdelka, je potrebno predložiti ustrezen dokument. » **KO GARANCIJA NI DOVOLJ** « zaščita je še vedno veljavna, na letaku se pripiše serijska številka novega izdelka in pripne nov račun.

- strokovnjaki, ki izvajajo dela, kot so dobava, vgradnja, nadgradnja in podobno, so odgovorni za svoje delo.
- predpostavka pri paketu » **KO GARANCIJA NI DOVOLJ** « je, da se zaščitene izdelke, kot so prenosni računalniki in fotoaparati, primerno zavaruje za prevoz in med prevozom v skladu z njihovo konstrukcijo. Za pravilno zaščito med prevozom se posvetujte z našim prodajnim osebjem.

**Zavarovalno kritje ne obsega škod, ki nastanejo kot posledica:**

- trajnega vplivanja in delovanj kemičnih, toplotnih ali mehaničnih pogojev namestitve (korozij, vlaga, oksidacija, sevanje, staranje, čezmerna vibracija)
- nezadostnega investicijskega vzdrževanja,
- obratovanja pred končanim popravilom;
- montaže in poskusnega pogona ali poskusnega obratovanja,
- kršitve zakonitih in tehničnih predpisov in zaščitnih ukrepov;
- potresa,
- terorističnih dejanj;
- posredne škode (izguba zaslužka, obratovalni zastoj, kazeni) in stroškov za najem druge opreme,
- okvar v garancijskem roku, ki se krije iz osnovne garancije proizvajalca,
- demontaže in ponovne montaže,
- izginitve in navadne tatvine;
- stroškov vzdrževanja,
- izgube podatkov.



	Vrednost naprave	PC, monitor, LCD-TV, Tiskalnik
	(ZV) v EUR	Premija v EUR
3 leta	do 250	28
5 let	do 250	45
3 leta	od 251 do 500	33
5 let	od 251 do 500	50
3 leta	od 501 do 750	45
5 let	od 501 do 750	68
3 leta	od 751 do 1.000	50
5 let	od 751 do 1.000	77
3 leta	od 1.001 do 1.500	71
5 let	od 1.001 do 1.500	110
3 leta	od 1.501 do 2.000	95
5 let	od 1.500 do 2.000	147
3 leta	od 2.000 do 2.500	119
5 let	od 2.000 do 2.500	184
3 leta	od 2.500 do 3.000	142
5 let	od 2.500 do 3.000	220
3 leta	od 3.001 do 4.000	189
5 let	od 3.001 do 4.000	293
3 leta	od 4.001 do 5.000	236
5 let	od 4.001 do 5.000	366
3 leta	od 5.001 do 6.000	284
5 let	od 5.001 do 6.000	439
3 leta	od 6.001 do 7.000	330
5 let	od 6.001 do 7.000	512
3 leta	od 7.001 do 8.000	378
5 let	od 7.001 do 8.000	586

	Prenosnik	Vrednost naprave
	Premija v EUR	(ZV) v EUR
3 leta	73	do 1.000
5 let	112	do 1.000
3 leta	109	od 1.001 do 1.500
5 let	168	od 1.001 do 1.500
3 leta	139	od 1.501 do 2.000
5 let	215	od 1.501 do 2.000
3 leta	173	od 2.001 do 2.500
5 let	269	od 2.001 do 2.500
3 leta	208	od 2.501 do 3.000
5 let	322	od 2.501 do 3.000
3 leta	277	od 3.001 do 4.000
5 let	430	od 3.001 do 4.000
3 leta	347	od 4.001 do 5.000
5 let	538	od 4.001 do 5.000